|  |  |
| --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан в Нефтегорском городском поселении Апшеронского района за 2020 года** |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | с начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 164/100 % | 102/100% | 255/100% | 148/100% | 669/100% |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 1/1% | 1/1% | 0% | 4/3% | 6/0,1% |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,  | 164/100% | 102/100% | 255/100% | 148/100% | 669/100% |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 1/1% | 1/1% | 0% | 3/100% | 5/100% |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | 0/0 % | 0/0% | 0/0% | 0/0% | 0/0% |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.)  | 119/100% | 61/100% | 206/100% | 118/100% | 504/75% |
|   | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 108/91% | 58/95% | 136/66% | 86/73% | 388/58% |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 10/8% | 1/2% | 66/32% | 21/18% | 98/15% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | 1/1% | 2/3% | 4/2% | 2/1,7% | 9/1% |
| 4. | в работе (кол.) | 22 | 26 | 31 | 10 | 89 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 23/19% | 15/24% | 18/9% | 29/25% | 85/13% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | 11 | 0 | 12 | 30 | 53 |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 57 | 60 | 73 | 54 | 244 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 37 | 40 | 47 | 33 | 157 |
| 9. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 20 | 20 | 26 | 21 | 87 |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" (в поселении) | 6 | 10 | 13 | 10 | 39 |
| 11 | Проведено сходов граждан в поселении | 5 | 0 | 5 | 0 | 10 |

Заместитель главы Нефтегорского городского

поселения Апшеронского района А.В.Федотова