|  |  |
| --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан в Нефтегорском городском поселении Апшеронского района за 4 квартал и 2023 год** |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | с начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 25/100% | 30/100% | 34/100% | 38/100% | 124/100% |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 5/20% | 4/13% | 6/18% | 6/16% | 19/15% |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, | 25/100% | 30/100% | 34/100% | 38/100% | 127/100% |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 5/20% | 4/13% | 4/12% | 6/16% | 19/15% |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 16/100% | 23/100% | 28/100% | 36/100% | 125/100% |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 9/56% | 10/44% | 10/36% | 17/47% | 46/45% |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 7/44% | 13/57% | 18/65% | 19/53% | 57/46% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | в работе (кол.) | 8 | 7 | 6 | 2 | 23 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 5/31% | 6/20% | 15/54% | 25/70% | 51/41% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | 5 | 5 | 5 | 3 | 18 |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 31 | 23 | 10 |  |  |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 23 | 17 | 10 | 14 | 64 |
| 9. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 11 | 5 | 3 | 7 | 26 |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" (в поселении) | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 11 | Проведено сходов граждан в поселении | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |

Глава Нефтегорского городского А.С.Варельджан

поселения Апшеронского района