|  |  |
| --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан в Нефтегорском городском поселении Апшеронского района за 2022 года** |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | с начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 39/100% | 32/100% | 27/100% | 26/100% | 124/100% |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 11/28% | 6/19% | 12/44% | 8/31% | 37/30% |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,  | 30/100% | 32/100% | 27/100% | 26/100% | 124/100% |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 11/28% | 6/19% | 12/44% | 8/31% | 37/30% |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.)  | 31/100% | 27/41% | 20/100% | 22/84% | 101/81% |
|   | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 10/32% | 11/41% | 9/45% | 16/73% | 46/45% |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 4/13% | 2/7% | 3/15% | 3/14% | 12/12% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | в работе (кол.) | 8 | 5 | 7 | 3 | 23 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 17/55% | 14/52% | 8/40% | 18/32% | 57/46% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | 2 | 4 | 8 | 12 | 27 |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 47 | 34 | 43 | 31 | 155 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 39 | 21 | 31 | 21 | 112 |
| 9. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 15 | 17 | 15 | 10 | 57 |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" (в поселении) | 3 | 10 | 1 | 1 | 15 |
| 11 | Проведено сходов граждан в поселении | 6 | 6 | 7 | 5 | 24 |

Заместитель главы Нефтегорского городского А.В. Федотова

поселения Апшеронского района