|  |  |
| --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан в Нефтегорском городском поселении Апшеронского района за 2019 года** |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | с начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 157/100 % | 126/100% | 218/100% | 198/100% | 699/100% |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 4/2% | 5/4% | 9/4% | 1/0,5% | 19/3% |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,  | 157/100% | 126/100 | 218/100% | 198/100% | 699/100% |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 4/2% | 5/4 | 9/4% | 1/0,5% | 19/3% |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | 0 % | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.)  | 133/100% | 92/100% | 158/100% | 159/100% | 542/100% |
|   | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 89/67% | 63/169% | 58/37% | 138/87% | 348/65% |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 42/32% | 27/29% | 99/62% | 21/13% | 189/35% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | 2/1% | 2/2% | 1/1% | 0% | 0% |
| 4. | в работе (кол.) | 14 | 21 | 20 | 26 | 81 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 10/7% | 13/14% | 40/25% | 13/8% | 76/14% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 50 | 58 | 59 | 62 | 229 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 30 | 49 | 46 | 42 | 167 |
| 9. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 20 | 9 | 13 | 20 | 62 |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" (в поселении) | 8 | 12 | 6 | 4 | 30 |
| 11 | Проведено сходов граждан в поселении | 3 | 5 | 3 | 6 | 17 |

*Глава Нефтегорского городского*

*поселения Апшеронского района А.С. Варельджан*