|  |  |
| --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан в Нефтегорском городском поселении Апшеронского района за 2018 год.** |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 116/100 % | 108/100% | 126/100% | 133/100% | 483/100% |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 4/3% | 3/3% | 6/5% | 6/4% | 19/4% |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, | 116/100% | 108/100% | 126/100% | 133/100 | 483/100% |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 4/3% | 3/3% | 6/5% | 6/4% | 19/4% |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | 0 % | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 68/100% | 80/100% | 96/100% | 111/100% | 355/100% |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 51/75% | 49/61% | 48/50% | 57/51% | 205/58% |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 11/16% | 26/33% | 46/48% | 52/47% | 135/38% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | 6/9% | 5/6% | 2/2% | 2/2% | 4% |
| 4. | в работе (кол.) | 34 | 20 | 20 | 13 | 87 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 14/20% | 8/10% | 10/10% | 6/5% | 38/11% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 55 | 31 | 38 | 44 | 168 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 35 | 31 | 34 | 40 | 140 |
| 9. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 20 | 17 | 19 | 22 | 78 |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" (в поселении) | 0 | 2 | 5 | 5 | 12 |
| 11. | Проведено сходов граждан в поселении | 5 | 3 | 7 | 6 | 21 |

Глава Нефтегорского городского

поселения Апшеронского района А.С. Варельджан