|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан в Нефтегорском городском поселении Апшеронского района за I квартал 2024 года** | | | | | |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | с начала года | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 32/100% |  |  |  |  | |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 6/19% |  |  |  |  | |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, | 32/100% |  |  |  |  | |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 6/19% |  |  |  |  | |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | 0 |  |  |  |  | |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 26/100% |  |  |  |  | |
|  | из них: |  |  |  |  |  | |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 1/3,8% |  |  |  |  | |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 15/58% |  |  |  |  | |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | 0 |  |  |  |  | |
| 4. | в работе (кол.) | 6 |  |  |  |  | |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 10/38,4% |  |  |  |  | |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 |  |  |  |  | |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 |  |  |  |  | |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | 3 |  |  |  |  | |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 31 |  |  |  |  | |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 23 |  |  |  |  | |
| 9. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 27 |  |  |  |  | |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" (в поселении) | 0 |  |  |  |  | |
| 11 | Проведено сходов граждан в поселении | 4 |  |  |  |  | |

Глава Нефтегорского городского А.С.Варельджан

поселения Апшеронского района